

Публічний договір про надання медичних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Поліклініка сімейної медицини-2», в особі генерального директора Степанель Марини Костянтинівни, яка діє на підставі Статуту, (надалі – **Виконавець**), з однієї сторони, та **Замовник**, який визначений умовами цього договору, з іншої сторони, уклали цей договір про надання медичних послуг про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цьому Публічному договорі про надання медичних послуг терміни вживаються у наступних значеннях:

Виконавець – ТОВ «Поліклініка сімейної медицини-2», медичні центри «КРАЇНА ЗДОРОВ'Я», якого знаходяться за адресами:

Дніпропетровська область, м. Кам'янське, проспект Аношкіна, 29;

Дніпропетровська область, м. Кам'янське, проспект Перемоги, 28

Київська область, м. Васильків, вул. Грушевського, 26.

Замовник – фізична особа, що уклала з Виконавцем даний Публічний договір про надання медичних послуг.

Пацієнт – фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка звернулася за медичною послугою та/або якій надається така послуга Виконавцем на умовах визначених цим Договором, в інтересах якої Замовником укладено цей Договір. Пацієнт може бути Замовником та укладати договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства України.

Малолітні, неповнолітні чи недієздатні Пацієнти приймаються лише у присутності їх Законних представників (батьки, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, усиновителі, тощо) з наданням підтверджуючих документів. Законні представники надають Згоду на медичне втручання щодо осіб, в інтересах яких вони діють. У такому випадку Законні представники виступають Замовником цього Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на Сайті Виконавця у цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Пацієнта на Сайті Виконавця, замовлення послуг з використанням Сайту Виконавця, підписання інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення (затвердженої МОЗ України форми 003-б/о), початок фактичного користування послугами (отримання медичних послуг), без підписання письмового примірника Сторонами, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами даного Договору.

Послуги (медичні послуги) – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

Онлайн послуги (послуги) – комплекс інформаційних заходів, пов'язаних з інформуванням Замовника щодо будь-яких питань, які викликали чи можуть виникнути у процесі надання медичних послуг, та які надаються Виконавцем відповідно до цих Умов. Онлайн послуги не є медичними послугами, носять інформаційний та роз'яснювальний характер, та в жодному разі не можуть бути замінені чи розцінені як надання медичної допомоги (медичних послуг).

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

Сайт Виконавця – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою:
<https://kamenskoe.kraina-z.com.ua/> <https://vasilkov.kraina-z.com.ua/>

Медичний Центр «Країна Здоров'я»

Сторони – спільне найменування Замовника і Виконавця при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

1.2. Цей Публічний договір про надання медичних послуг (надалі – «Договір») є публічним відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України і визначає умови та правила надання Виконавцем Замовнику медичних послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого (замовлення та/або оплата медичних послуг Замовником та/або вчинення інших Підтверджуючих дій) вважається акцептом даного Договору Замовником та засвідчує факт його укладення.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту, що настав раніше: здійснення замовлення та/або оплати послуг за Договором або фактичного початку надання послуг. Договір вважається укладеним у момент прийняття Замовником його умов (вчинення Підтверджуючих дій).

1.4. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті Виконавця.

У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Нерозірвання Договору та продовження користування послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

1.5. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та Прейскурантом цін Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.6. У разі укладення між Замовником і Виконавцем приватно-правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

1.7. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи та ліцензії на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Замовника в процесі виконання Договору.

1.8. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

1.9. Звертаючись до Виконавця за отриманням Послуг, Замовник беззастережно та безумовно приймає положення цього Договору. Прийняття умов цього Договору (акцепт) є повним та означає згоду Пацієнта зі всіма умовами без виключень та доповнень, а також свідчить про те, що Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі.

1.10. Перед початком отримання медичної послуги/медичних послуг Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, цінами на Послуги, а також Правилами внутрішнього розпорядку, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця.

1.11. Всі умови Договору, викладені в цьому Договорі, є обов'язковими для Сторін. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати медичні послуги Замовнику, а Замовник зобов'язується оплатити їх у порядку та на умовах, визначених даним Договором.

2.2. Перелік та вартість медичних послуг визначається у відповідності до Прейскуранту цін Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

2.3. Послуги надаються в закладі охорони здоров'я Виконавця відповідно до цього Договору, Правил внутрішнього розпорядку та інших затверджених локальних нормативно-правових актів Виконавця, кваліфікованим персоналом та з використанням сертифікованого обладнання, дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.

2.4. Лікуючий лікар призначається Виконавцем за усним погодженням із Замовником.

2.5. Згода на медичне втручання оформлюється у встановленій законодавством України формі.

2.6. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється на сайті Виконавця, або за телефоном або при особистому зверненні Замовника. Надання послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Замовників. Дата та час надання кожної послуги погоджується Виконавцем та Замовником в усній формі. Дату та час надання кожної послуги може бути змінено з ініціативи Замовника за один робочий день до настання строку надання такої Послуги. У разі, якщо Пацієнт не з'явився на прийом в призначений час без попередження або запізнився більше ніж на 15 хвилин, запис може бути скасовано чи перенесений на інший день та час.

2.7. Дату та час надання кожної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

- якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

- виникнення непередбачуваних обставин, які унеможливають надання послуги Виконавцем (вихід з ладу обладнання, хвороба лікаря, тощо);

2.8. Виконавець має право відмовитись від надання медичних послуг у випадках:

- Пацієнт не виконує медичних приписів лікуючого лікаря або порушує Правила внутрішнього розпорядку, за умови, що це не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю населення;

- Замовник відмовляється від оформлення обов'язкової документації відповідно до вимог чинного законодавства України, від надання Згоди на медичне втручання. При відмові Замовника від виконання Договору з підстав, наведених в цьому підпункті, сплачені кошти йому не повертаються;

- Замовник відмовляється від оплати медичної послуги/медичних послуг;

- Пацієнт знаходиться в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;

- Замовник не здійснив попереднього запису, відповідно до цього Договору;

- Пацієнт не з'явився на погоджений час, чи запізнився більше ніж на 15 хвилин.

- Відсутності необхідних спеціалістів та/чи обладнання.

2.9. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу Замовника, медичне обстеження, огляд та їх результати, які стали відомі у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

2.10. Вартість лікарських засобів та виробів медичного призначення, які застосовуються при наданні Виконавцем Послуг, не входить до вартості послуг. Перелік та кількість лікарських

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

засобів та виробів медичного призначення визначає Лікуючий лікар з урахуванням особливостей стану здоров'я Пацієнта.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

- вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги в односторонньому порядку шляхом оновлення інформації на офіційному веб-сайті;
- отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором;
- в разі необхідності, за попереднім погодженням із Замовником, вносити зміни в процес лікування та самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть послуги Замовнику;
- не розпочинати процедуру надання медичних послуг у випадку відсутності належного підтвердження виконання Замовником зобов'язань з передоплати медичних послуг (у випадку, якщо послуги надаються на умовах передоплати) та/або погашення заборгованості за раніше надані медичні послуги (у випадку наявності такої заборгованості).
- у разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час або до проведення медичних втручань – самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
- здійснювати – аудіо /- фото /- відео зйомку у місця провадження медичної практики, в тому числі фіксацію процесу надання послуг;
- перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або за можливості призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Замовника;
- скеровувати Замовника до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі, до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування (програми/паketу лікування);

Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:

- а) відмови Замовника від підписання Згоди на медичне втручання або інших документів, наданих працівниками Виконавця, що необхідні для надання Послуг за цим Договором;
- б) при виникненні заборгованості у Замовника з оплати Послуг, за відсутності прямої загрози життю Пацієнта (до моменту повного погашення такої заборгованості);
- в) виявлення у Замовника під час обстеження захворювання (патології), лікування якого неможливе у Виконавця через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність, або при відмові Замовника від лікування такої патології, якщо це унеможливує надання Послуг;
- г) перебування Замовника у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
- д) неприбуття до Медичного центру Замовника у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.

-відмовити в будь-який момент у наданні послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Замовника) в наступних випадках:

- а) надання Замовником неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

б) наявність/встановлення/виявлення медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;

в) відмови Замовника пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;

г) у разі якщо Замовник наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;

д) недотримання Замовником встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;

е) порушення Замовником Правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

3.2. Виконавець зобов'язаний:

надавати Замовнику своєчасно, якісно та в повному обсязі медичні послуги, які є предметом цього Договору;

оформляти надані Замовнику медичні послуги та зберігати медичну документацію, оформлену в процесі надання послуг за цим Договором, у відповідності до вимог чинного законодавства України;

надавати Замовнику медичну документацію та інформацію, а також усі супутні документи, оформлені в процесі надання медичних послуг за цим Договором, у межах і порядку, визначених чинним законодавством України;

- забезпечити Замовника кваліфікованим медичним персоналом;

- надавати медичні послуги на працюючому та справному обладнанні та з використанням якісних лікарських засобів та медичних виробів, які застосовуються для надання послуг;

- здійснювати запис на прийом Замовника на підставі відповідного звернення Замовника (запису на прийом) на Сайті Виконавця, телефоном або при особистому зверненні за місцем провадження медичної практики.

3.3. Замовник зобов'язаний:

-записатись на прийом на сайті Виконавця у визначений дату та час;

-з'явитися до місця надання медичних послуг в погоджений із Виконавцем час;

-приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору;

-своєчасно та у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку;

-неухильно дотримуватись призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, правил внутрішнього розпорядку медичних закладів та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг;

-у разі замовлення медичних послуг для своєї дитини, або дитини, позбавленої батьківського піклування, або дитини-сироти, або особи, які знаходяться під опікою, забезпечити супровід дитини або іншої особи в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання дитиною або іншою особою, яка є Пацієнтом, призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження;

-негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання Замовником медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я керівника підрозділу, в якому надавались медичні послуги. В протилежному випадку

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

3.4. Замовник має право:

- вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання медичних послуг за цим Договором;
- ознайомлюватись з медичною документацією та інформацією, оформленою в процесі надання медичних послуг за цим Договором, у відповідності до чинного законодавства України.
- отримувати від Виконавця медичну інформацію про стан свого здоров'я у порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- до моменту замовлення послуг отримати інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем;
- отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг або відмові від надання таких послуг;
- вимагати заміни Лікуючого лікаря (за наявності у Виконавця інших лікарів відповідної кваліфікації, спеціалізації);
- при зміні в процесі лікування попередньої орієнтованої вартості послуг Замовник вправі на свій вибір:
 - а) погодитись з новою /додатковою вартістю послуг;
 - б) відмовитись від запропонованих змін та продовжити лікування на узгоджених раніше умовах у випадку відсутності загрози здоров'ю та життю Пацієнта;
 - в) розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані послуги.

достроково розірвати Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем та в інших передбачених даним Договором випадках, повідомивши про це письмово Виконавця.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість медичних послуг визначається у Прейскуранті цін Виконавця, що діє на дату оплати медичних послуг та розміщений на Сайті Виконавця.

4.2. Оплата послуг за Договором здійснюється у розмірі 100% ціни відповідної медичної послуги згідно Прейскуранту цін Виконавця одним із наступних способів:

Замовник оплачує Послуги одним із нижченаведених способів за вибором Замовника:

- оплата готівкою в касу Виконавця;
- оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
- оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.

Послуги оплачуються Замовником в день надання Послуги – до надання послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої послуги.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця, що погоджується Сторонами при записі Замовника на прийом.

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

5.2. В разі, якщо Замовник протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичного отримання послуг не надасть письмову мотивовану відмову від прийняття медичних послуг, послуги вважаються прийнятими Замовником без застережень і без претензій.

5.3. У разі надання мотивованої відмови Замовника від приймання медичних послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, встановлену даним Договором та чинним законодавством України.

6.2. У разі порушення Замовником строків оплати медичних послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення, а за прострочення на понад 30 (тридцять) календарних днів, Замовник за вимогою Виконавця повинен додатково сплатити останньому штраф у розмірі суми заборгованості.

6.3. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:

- неповідомлення, несвоєчасне повідомлення Замовником суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), наявні шкідливі звички чи повідомлення завідомо неправдивих відомостей;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;
- несвоєчасного повідомлення Замовником лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
- використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.
- неявки чи несвоєчасної явки Замовника на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- дострокового припинення Замовником призначеного лікування (обстеження тощо);
- дострокового припинення даного Договору з ініціативи Замовника;
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- недотримання Замовником приписів та рекомендацій лікарів Виконавця та/або порушення лікувального режиму.

6.4. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем послуг:

- ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок індивідуальних особливостей організму Замовника (Пацієнта) та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг цього виду;

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

- можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Замовник був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;

- ускладнення, що наступили після надання послуг у випадку недотримання (порушення) Замовником рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.

Замовник повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Замовник усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного Замовника запропоновані Виконавцем послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником під час використання Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникнені ним (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Замовником на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

6.6. Виконавець не несе відповідальності у випадку отримання третіми особами будь-якої інформації про Замовника шляхом отримання ними доступу до вказаної Замовником адреси електронної пошти та номеру телефону. У випадку настання будь-яких змін у даних Замовника (в тому числі адреси електронної пошти та номеру телефону) Замовник зобов'язується негайно письмово повідомити про це Виконавця, а у випадку неповідомлення несе ризики настання всіх пов'язаних з цим негативних наслідків.

6.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, землетруси та інші природні і кліматичні явища); війну і воєнні дії, масові заворушення, страйки, акції протесту; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо), дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві, що регулює правовідносини Сторін за даним Договором та інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами своїх договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.

6.8. При настанні обставин, визначених у п. 6.7. даного Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону. Належним підтвердженням факту настання та строку дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у встановленому законодавством порядку.

6.9. Виконавець не несе відповідальності за якість та строки наданих послуг, які надаються третіми особами за замовленням Замовника через Виконавця (наприклад проведення лабораторних досліджень біологічного матеріалу Замовника (Пацієнта), тощо).

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

7.3. Виконавець докладає максимально можливу кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на даному сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих неточностей, помилок і упущень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця. Відвідувачі сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.

9.2. Всі строки надання Послуг є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Замовника та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

9.3. Дія цього Договору припиняється в наступних випадках:

- за взаємною згодою Сторін, в т.ч. шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.
- за ініціативою Замовника шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 5 днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.
- за ініціативою Виконавця у випадках порушення Замовником умов Договору та (або) Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Замовника у зв'язку з такою відмовою. Виконавець письмово інформує Замовника про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. За відсутністю зв'язку з Замовником повідомлення про розірвання Договору надсилається листом за адресою, яка вказана в медичній документації, оформленої на Пацієнта. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця.

9.4. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Замовника вважати інформацію, зазначену ним при заповненні відповідних анкет Виконавця тощо, які містять персональні дані Замовника та/або медичної карти, достовірною, повною.

Затверджена редакція ТОВ «Поліклініка сімейної медицини -2» від 10.10.2023 року

9.5. Замовник розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосуванні по відношенню до особи Замовника.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ "ПОЛІКЛІНІКА СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ-2"

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 21874884

Юридична адреса:

Україна, 51931, Дніпропетровська обл., місто Кам'янське, проспект Аношкіна , будинок 29

Медичний Центр "Країна Здоров'я"